

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA
Documento nº: @@nup_protocoo@@

Atestamos para os devidos fins que a empresa **CTIS Tecnologia S/A**, CNPJ nº 01.644.731/0001-32, situada ao SCN, Qd. 04, Bloco "B", nº 100, salas 201, 204, 403 e 804, Centro Empresarial Varig, Brasília - DF, CEP 70.714-900, é nossa prestadora de serviços na área de Informática, através do contrato nº 107/ANA/2012 (encerrado em 28/04/2014) e atualmente através dos contratos nº 043/2011 e 052/2013, conforme as seguintes características técnicas.

Dados da Contratante:

Denominação: Agência Nacional de Águas - ANA

CNPJ: 04.204.444/0001-08

Endereço: Setor Policial, Área 5, Quadra 3, Bloco M, 1º andar - Brasília-DF - CEP: 70610-200

Contrato: 107/ANA/2012

Vigência: 28/12/2012 à 28/04/2014

Objeto: Fornecimento de solução integrada para armazenamento e processamento de Banco de Dados, que abrange aplicativos, equipamentos e serviços a fim de promover desempenho necessário e suficiente para atendimento às necessidades do Sistema nacional de Informações sobre Recursos Hídricos – SNIRH, com alta disponibilidade e que seja empregado em ambientes analíticos, transacionais, operacionais, espacial e de missão crítica.

Contrato: 043/ANA/2011 – 052/2013

Vigência: 11/08/2011 à 11/08/2015 – 23/08/2013 à 22/08/2016

Objeto: Prestação de serviços de desenvolvimento, manutenção e documentação de sistemas da informação, na modalidade Fábrica de Software, dimensionados pela métrica de pontos de função, conforme as condições e especificações técnicas consignadas no Edital de Pregão Eletrônico para Registro de Preços nº 28/2012 do Ministério de Minas e Energia e seus Anexos.

1500111



Abrangência dos serviços:

Serviços de manutenção e desenvolvimento abrangendo:

- Desenvolvimento, manutenção evolutiva, corretiva, adaptativa, suporte de aplicações e sustentação de sistemas, na modalidade de "Fábrica de Software", com transferência de conhecimento e comprovação de 6.000 Pontos de Função/Ano, efetivamente realizados, utilizando Java, PostgreSQL, Oracle, MySQL, SQL Server, com projetos executados conforme as melhores práticas do mercado (PMBOOK, ITIL v.3, CMMI, MPSBR, COBIT 4.1, IS/IEC 27.002, IS/IEC 27.001, ISO/IEC 20.000, ISO/IEC 15504, ISO/IEC 12207, ISO/IEC 9196 ou equivalentes.
- Utilização de metodologias e processos de fábrica de software, com as melhores práticas do mercado (RUP e PMBOK) para Gerenciamento de Escopo, Tempo, Riscos, Configuração e Testes.
- Prestação de serviços com a utilização de ferramentas automatizadas de gestão e apoio ao desenvolvimento de sistemas utilizando: elaboração de diagramas na representação UML, gerenciamento de projetos, modelagem de processos e de dados, gerenciamento de requisitos, testes de software e BPMS.
- Prestação de serviços com execução de projetos utilizando o processo unificado RUP, com adoção da Linguagem de Modelagem UML (Unified Modeling Language), com elaboração dos seguintes diagramas: diagrama de casos de uso, diagramas de sequência, diagrama de transição de estados, diagrama de atividades, diagrama de classe, diagrama de componentes e diagrama de implantação.
- Prestação de serviços com a execução de testes unitários, funcionais, não funcionais, de controle de segurança e regressão (elaboração do plano de testes, dos casos de testes).
- Prestação de serviços com a utilização dos seguintes profissionais:
 - - Gerente de projetos;
 - - Analista de testes;
 - - Analista de métricas;
 - - Especialista em segurança da informação;
 - - Administrador de Dados;
 - - Analista de Processos;
 - - Analista de Requisitos;
 - - Arquiteto de solução; e
 - - Desenvolvedor de software;
- Implementação de processo de Gerenciamento de Escopo, com a descrição do processo de Gerenciamento do Escopo e Implementação das práticas de planejamento do escopo, detalhamento do escopo, verificação do escopo, rastreabilidade de requisitos e controle de mudanças do escopo;
- Implementação de processo de Gerenciamento de Tempo, com a descrição do processo de Gerenciamento do Tempo e Implementação das práticas de definição de atividades e responsáveis, estimativas de prazo e estabelecimento de cronograma.
- Prestação de serviços de desenvolvimento ou manutenção de sistemas nas etapas de análise (definição, elicitação, esclarecimento e análise), construção, testes e manutenção de software, conforme tabela em anexo.
- Prestação de serviços com a utilização de sistemas para controle de demandas de manutenção de sistemas, em período ininterrupto de 12 (doze) meses, e com registro de 300 (trezentas) ordens de serviços em sua base de dados, acompanhado de relatórios e gráficos gerados pela ferramenta, com as seguintes funcionalidades: acompanhamento dos serviços e das respectivas Ordens de Serviço, possibilitando a análise da situação e a comparação dos serviços realizados em relação ao previsto; quantitativos de erros, defeitos, atraso na execução dos serviços, acompanhamento dos custos dos serviços e suas respectivas faturas, possibilitando a análise do custo realizado em relação ao previsto; relatórios gerenciais com informações de ocorrências de

atendimento a demandas emergenciais e corretivas; base histórica com o comparativo entre estimativas e realizado de esforço, prazo, custo e níveis de serviço.

- Implementação de processo de Gerenciamento de Riscos, com a descrição do processo de Gerenciamento de Riscos e Implementação das práticas de planejamento do gerenciamento dos riscos, identificação dos riscos, análise quantitativa dos riscos, planejamento de resposta aos riscos, monitoração e controle dos riscos;
- Implementação de processo de Gerenciamento de Configuração, com a descrição do processo de Gerenciamento de Configuração e Implementação das práticas de planejamento do gerenciamento de configuração, estabelecimento de *baselines* e auditorias de configuração;
- Implementação de processo de Testes, com a descrição do processo de Gerenciamento de Testes e Implementação das práticas de planejamento de testes, especificação de testes, execução de testes, execução de testes automatizados, elaboração de casos e roteiros de testes, registro de resultados de testes e validação de produtos;
- Prestação dos serviços de suporte técnico, desenvolvimento e atualização de versões utilizando as seguintes tecnologias: Oracle Weblogic, Oracle SOA Suite, Oracle Unified Business Process Management (BPM) Suite, Oracle Universal Content Management (UCM), Application Development Framework (ADF).
- Utilização de ferramentas informatizadas para o Gerenciamento de Projetos, biblioteca armazenamento de documentação e artefatos referentes à Metodologia de Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas, ferramenta de Gestão de Testes.

Atestamos ainda o perfeito cumprimento das obrigações assumidas, bem como, a qualidade dos serviços prestados e o cumprimento dos prazos e cronogramas pactuados, nada havendo em nossos arquivos que desabone a conduta da empresa.


Brasília, 14 de março de 2016.

(assinado eletronicamente)

LUIS ANDRÉ MUNIZ

Superintendente de Administração, Finanças e Gestão de Pessoas

ANEXO I – DESCRIÇÃO DOS PROJETOS

Tipo de Informação	Produto
1. Nome do Projeto	Sistema Nacional de Recursos Hídricos
2. Tamanho do Projeto	6.000 PF/Ano
3. Modelo de Fábrica de Software?	<input checked="" type="checkbox"/> Sim; <input type="checkbox"/> Não
Identificação do Projeto	SNIRH
Tipo do Projeto	<input checked="" type="checkbox"/> Manutenção <input checked="" type="checkbox"/> Desenvolvimento
6. Linguagem de Programação (tecnologia)	<input checked="" type="checkbox"/> Java; <input type="checkbox"/> PHP; <input type="checkbox"/> PowerBuilder; <input type="checkbox"/> Outra:
Tipo de serviço realizado	<input checked="" type="checkbox"/> Definição; <input checked="" type="checkbox"/> Elicitação; <input checked="" type="checkbox"/> Análise <input checked="" type="checkbox"/> Construção; <input checked="" type="checkbox"/> Testes; <input checked="" type="checkbox"/> Documentação
8. Base de Dados	<input type="checkbox"/> Sybase <input type="checkbox"/> PostgreSQL <input checked="" type="checkbox"/> Oracle versão 11g; <input type="checkbox"/> Outro:
9. Melhores Práticas (marcar as utilizadas no projeto)	(X) Uso da métrica de Análise de Pontos de Função baseada no IFPUG; (X) Desenvolvimento baseado no processo Unificado (<i>Unified Process</i>); (X) Uso de orientação a objetos e padrões definidos na <i>Unified Modeling Language - UML</i> ; (X) Gerenciamento de projetos segundo processos estabelecidos pelo <i>Project Management Institute - PMI</i> , no <i>Project Management Body of Knowledge - PMBOK</i> . (X) Uso da métrica de Análise de Pontos de Função baseada na NESMA; (X) Experiência em projetos de desenvolvimento e manutenção de software baseado com uso de indicadores de Nível de Serviço.
Dados do Responsável pelas informações	 _____ André Freitas Gerente de Suporte a vendas Email: andre.freitas@ctis.com.br Telefone: (21) 2217-4385
9. Informações da empresa/Órgão Público que emitiu o atestado	Luis André Muniz Superintendente de Administração, Finanças e Gestão Pessoas Agência Nacional de Águas - ANA E-mail: luis.andre@ana.gov.br Telefone: (61) 2109-5408